

考生使用系統若遇有 PDF 保全、加密、或其它 PDF 不可辦認問題，請參考以下方式處理。

## 壹、可能原因如下

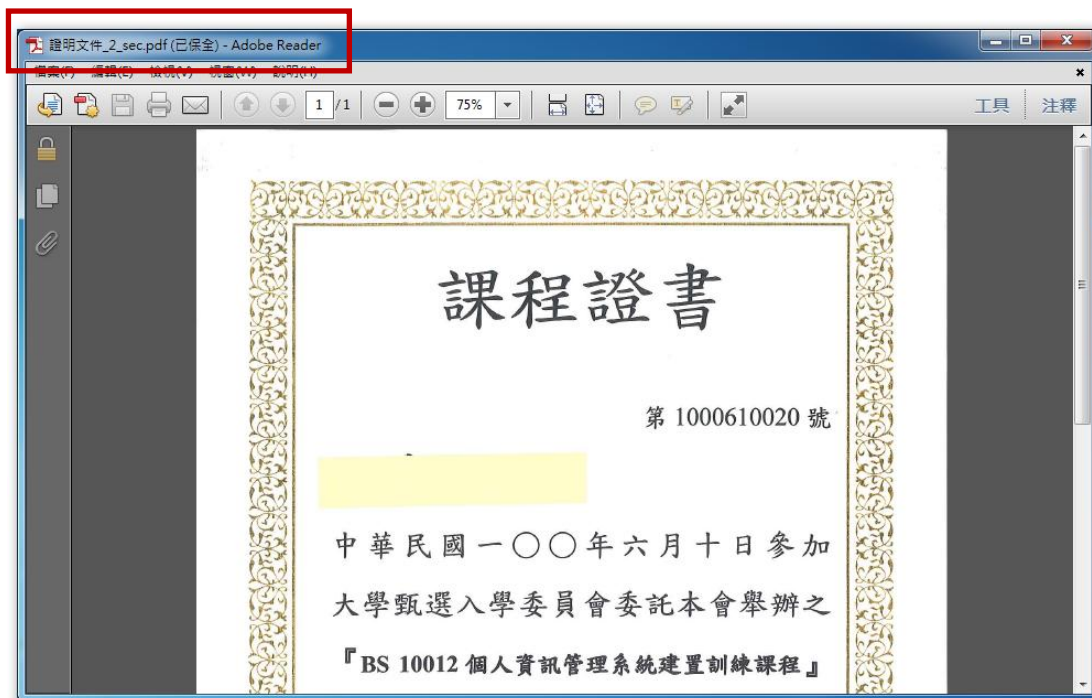
### 一、PDF 檔的產生

請不要直接將檔案之副檔名改為.PDF，這是錯誤的方式。

請參考甄委會個人申請網站「下載專區->其他事項下載->Microsoft Office Word 2007 另存 PDF 檔教學」、「下載專區->其他事項下載-> Microsoft Office Word 2003(含)以前版本轉 PDF 檔教學」的方式產生 PDF 檔。

### 二、檢視 PDF 檔是否設有保全或加密

請使用 Adobe Reader 開啓您的 PDF 檔，如下圖若紅色部份有顯示為「已保全」，即表示您的 PDF 檔已設有保全。解決方式請參考本文件第貳點。



### 三、其它 PDF 不可辦認問題

解決方式請參考本文件第貳點。

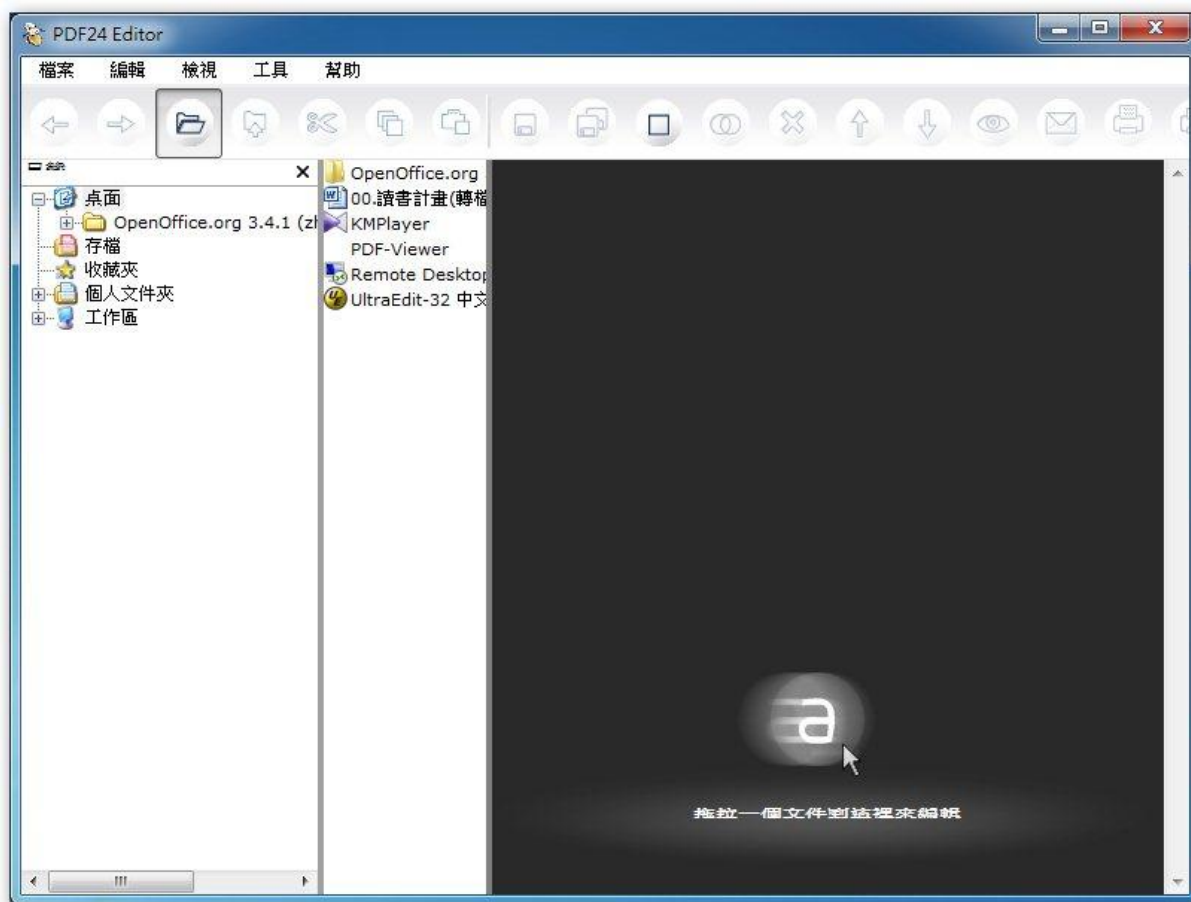
## 貳、解決方式-請使用 PDF24 Editor 將您的 PDF 另存新檔

您必須先安裝 PDF24 軟體，安裝方式請參考甄委會個人申請網站「下載專區->其他事項下載-> Microsoft Office Word 2003(含)以前版本轉 PDF 檔教學」，然後再依以下步驟執行。

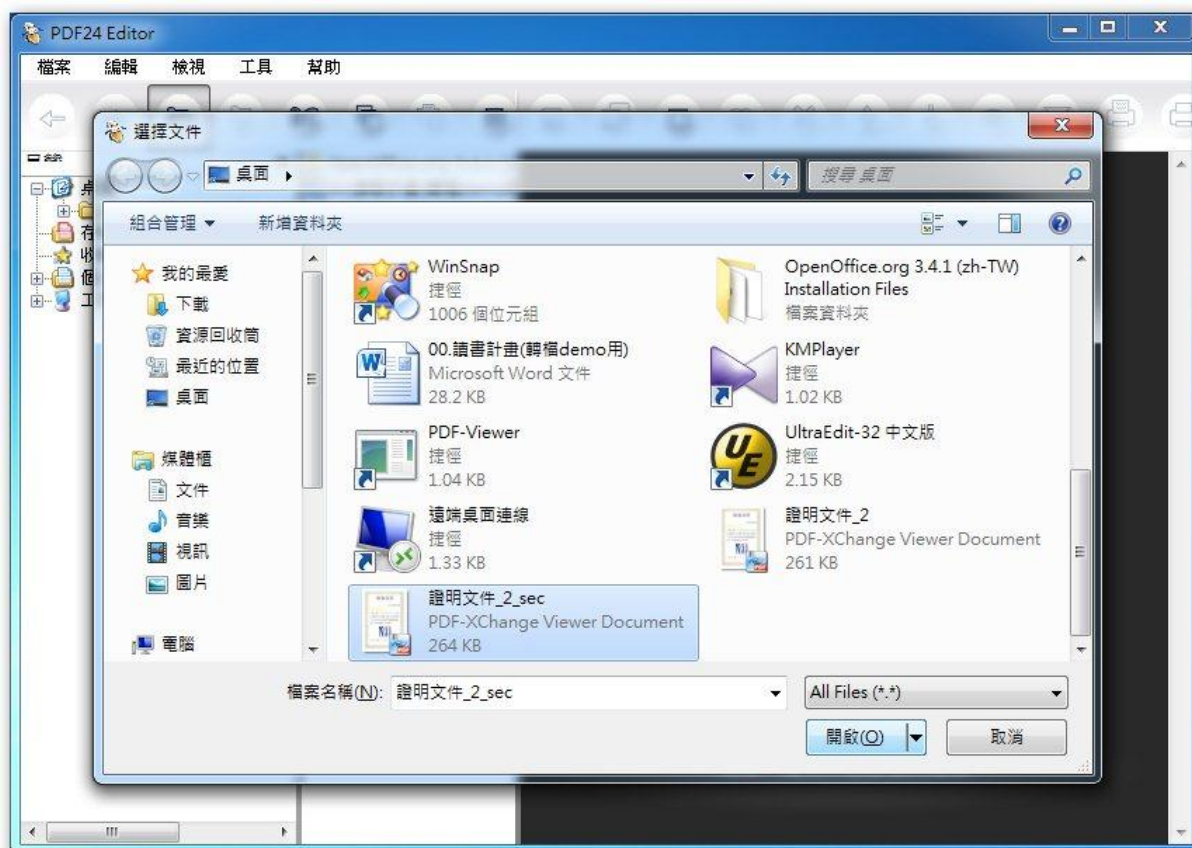
### 1. 開啓 PDF24 Editor



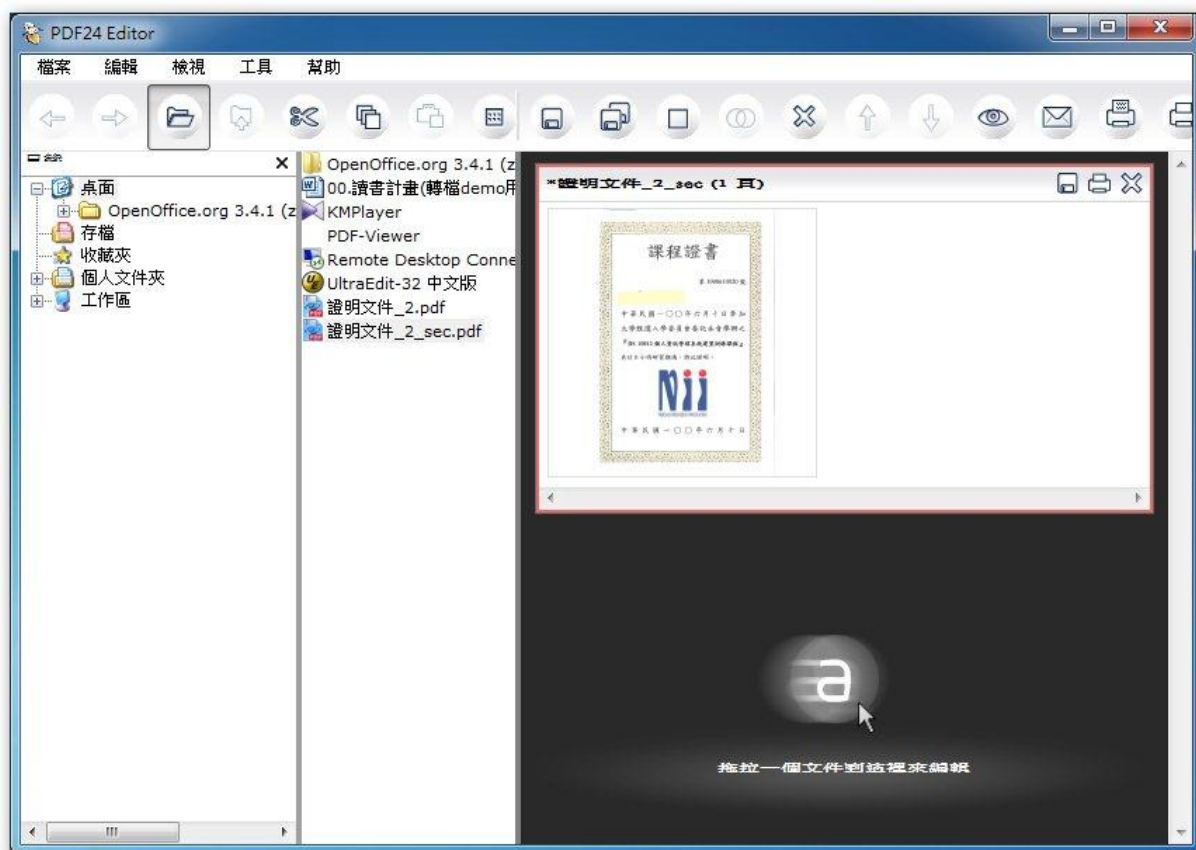
2. 開啓畫畫如下，選取「檔案->開啓」



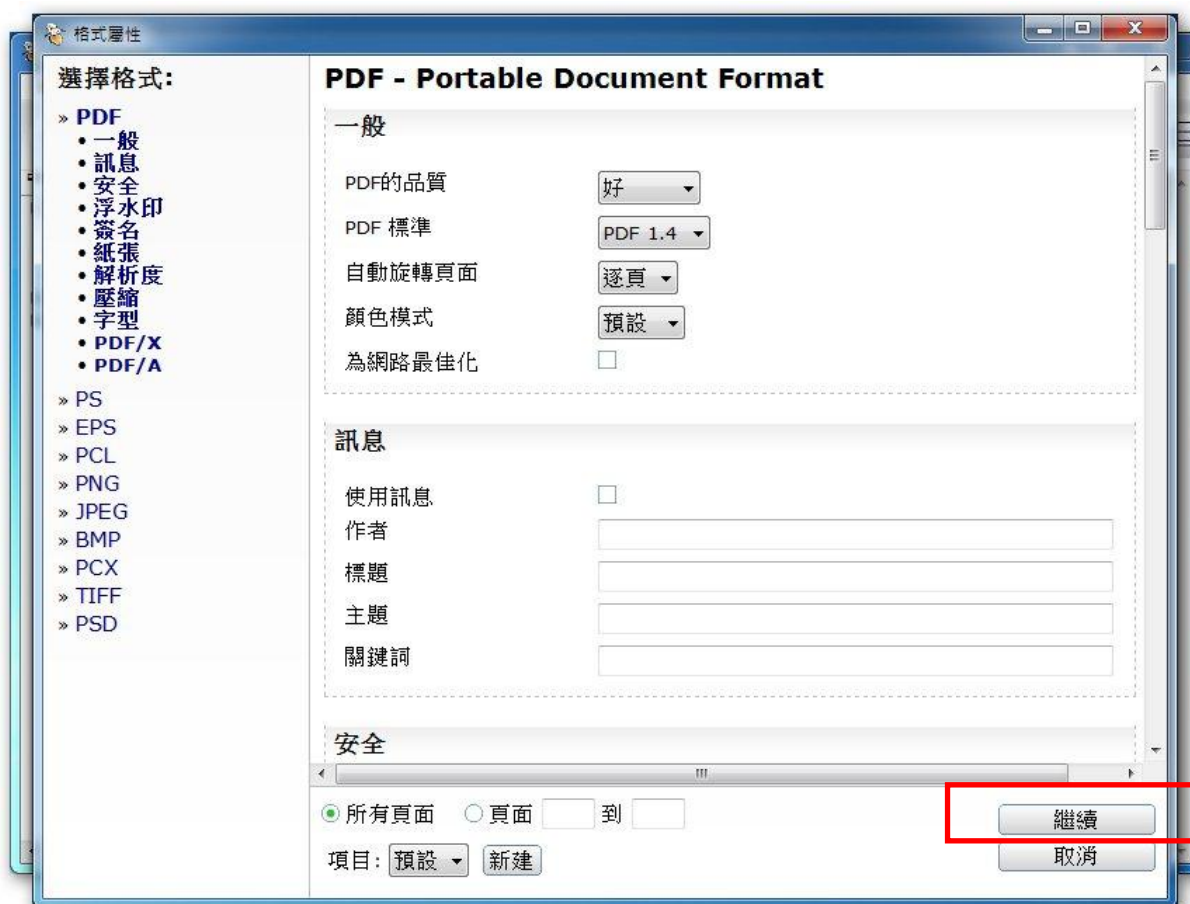
3. 選取 PDF 檔，然後按「開啟」



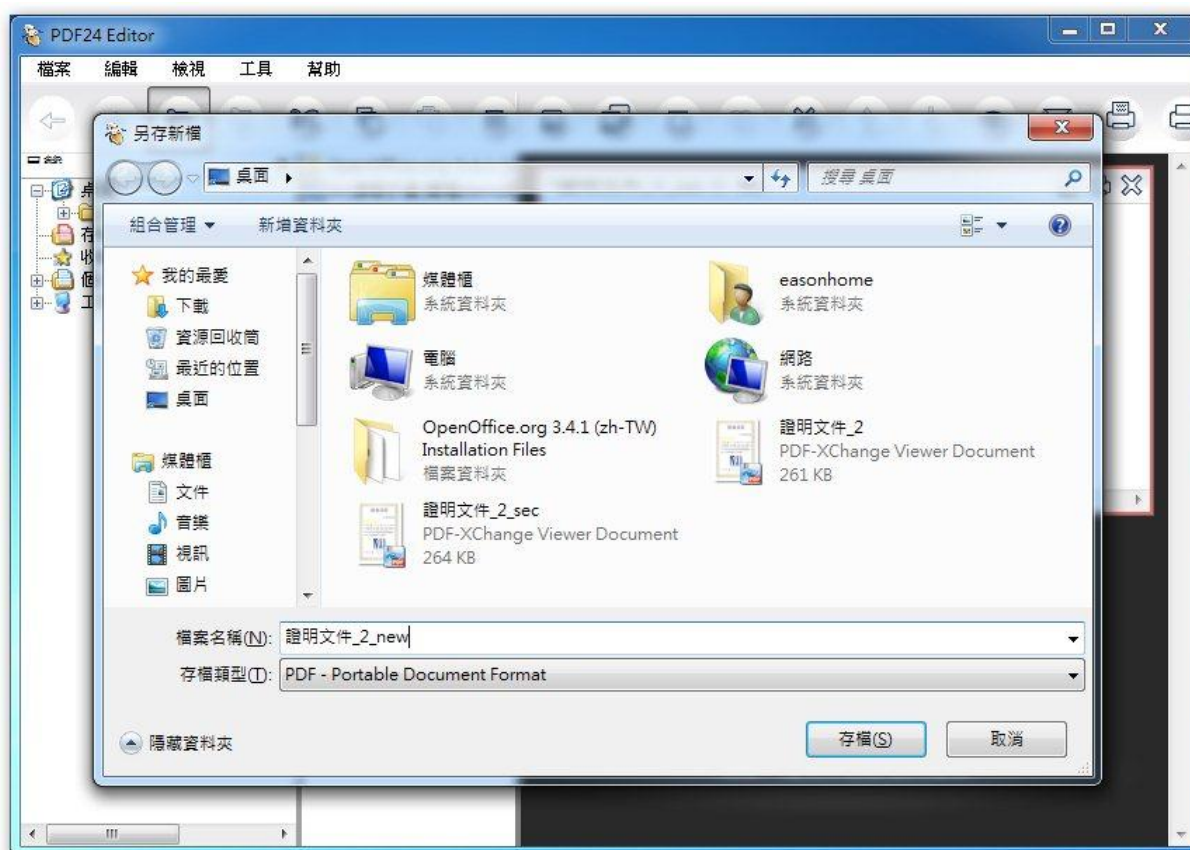
4. 會看到開啓的 PDF，然後再選取「檔案->另存為…」



5. 出現如下畫面，按「繼續」



6. 輸入欲另存的檔名，然後按「存檔」



7. 會在桌面看到另存的 PDF 檔，請再檢視一次這個檔案是否正確，然後再重新上傳一次

